



Traunstein, 20.06.2017

 Landratsamt Traunstein | Postfach | 83276 Traunstein

Akademie für Persönlichkeit und Kommunikation  
Peter Gschwendtner  
Fritz-Schäffer-Str. 20  
83104 Ostermünchen

**Sachbearbeiter/in:**  
Herr Hubert Pfenninger

Papst-Benedikt-XVI.-Platz  
83278 Traunstein  
Telefon: +49 (861) 58 - 310  
Telefax: +49 (861) 58 - 9339  
Hubert.pfenninger@traunstein.bayern

Zimmer-Nr.: C 2

## Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Gschwendtner,

die Akademie für Persönlichkeit und Kommunikation begleitet uns seit Juli 2016 bei der Durchführung von Mitarbeiterseminaren zum Thema: „Service- und Kundenorientierung“.

Wesentlicher Inhalt der jeweils 2-tägigen Seminare ist dabei die Vermittlung der Grundlagen zwischenmenschlicher Kommunikation.

Bei der Durchführung der Seminare erleben wir die Akademie für Persönlichkeit als kompetenten Partner, der die Inhalte des Seminars praxisnah und verständlich vermittelt. Beeindruckend ist hierbei, dass die Trainer individuell auf die jeweiligen Personengruppen reagieren und speziell abgestimmte Konzepte entwickeln. Darüber hinaus stehen die Trainer unseren Mitarbeiter/innen jederzeit für individuelle Fragen und besondere Fallbeispiele zur Verfügung.

Dieses besondere Engagement wird von unseren Mitarbeiter/innen sehr geschätzt und spiegelt sich in den stets positiven Rückmeldungen der Seminarteilnehmer wieder.

Wir möchten uns bei Ihnen für die kompetente und vertrauensvolle Zusammenarbeit bedanken und freuen uns, dass wir auch in Zukunft Aufbauseminare mit der Akademie für Persönlichkeit und Kommunikation planen dürfen, um die Inhalte dauerhaft zu vertiefen, zu festigen und auszubauen.

Mit freundlichen Grüßen

  
Hubert Pfenninger  
Sachgebietsleiter Personal und Organisation

**Postanschrift:**  
Papst-Benedikt-XVI.-Platz  
83278 Traunstein  
Telefon: +49 (861) 58 - 0  
www.traunstein.com

**Bankverbindungen:**  
Kreissparkasse Traunstein-Trostberg  
Konto Nr. 18, BLZ 710 520 50  
IBAN: DE96 7105 2050 0000 0000 18  
SWIFT-BIC: BYLADEM1TST

**Öffnungszeiten:**  
Mo. – Fr.:  
Von 08:30 – 12:00 Uhr  
Mo. – Do.:  
Von 14:00 bis 16:00 Uhr